

A·U·R·I·G·A  
i n f o r m a t i c a*“Banca in Linea”*

## Manuale Utente SIMPLY-SMS

<b>Titolo</b>	Manuale Utente
<b>Prodotto</b>	Simply SMS
<b>Data documento</b>	29/06/01
<b>Data ultima modifica</b>	06/09/01
<b>Versione del documento</b>	1.1
<b>Redatto da</b>	Angelo Parabita
<b>Note</b>	

## Introduzione

**Simply SMS** è il nuovo canale di Auriga Informatica che consente a tutti coloro che hanno un cellulare GSM di essere sempre in comunicazione con la propria banca per richiedere informazioni in qualsiasi momento o per riceverle in momenti prestabiliti.

Sarà così possibile, attraverso cellulare GSM, ottenere informazioni sui propri conti. E' un nuovo strumento che permette di ridurre al minimo le difficoltà di spostamento e che consente al cliente di viaggiare e di muoversi liberamente rimanendo sempre in contatto con il proprio Istituto Bancario.

**Simply SMS** si basa su SMS (Short Message Service), che consente l'invio e la ricezione di messaggi brevi (lunghezza massima: 160 caratteri) digitati sulla tastiera e visualizzati sul display dei telefonini GSM.

A garanzia della riservatezza del colloquio tra clienti e banca, i dati inviati e ricevuti sono crittografati dal protocollo GSM, e quindi illeggibili a terzi durante la trasmissione dei messaggi.

L'utilizzo del servizio prevede due modalità: la prima consiste nell'invio di un SMS dal proprio cellulare al centro servizi SimplySMS che provvederà ad inviare una risposta nel giro di pochi secondi (il tempo dipende dal traffico sulla rete del gestore telefonico che si utilizza).

La seconda modalità consiste nel richiedere l'invio periodico delle stesse informazioni tramite il sito internet [da definire]

Commento [A1]:

## I comandi disponibili

Di seguito un elenco dei comandi disponibili. Per il loro corretto utilizzo si vedano le modalità di utilizzo di ciascun comando nelle prossime sezioni dello stesso documento.

<b>Messaggio</b>	<b>Descrizione</b>
LISTA	Per ottenere la lista dei conti correnti
SALDO	Per visualizzare il saldo (solo saldo contabile)
CONTO	Per visualizzare gli ultimi 4 movimenti di estratto conto ed il saldo
CONTO10	Per visualizzare gli ultimi 10 movimenti di estratto conto ed il saldo
CONTO15	Per visualizzare gli ultimi 15 movimenti di estratto conto ed il saldo
CHNUM	Per cambiare il proprio numero di cellulare
RATAM	Per ottenere informazioni sulla prossima rata del mutuo
MUTUO	Per ottenere informazioni sul mutuo
CHFAX	Per cambiare il numero di fax
FAXCC	Per ricevere via fax (ad un numero predefinito) l'estratto conto
FAXSA	Per ricevere via fax la situazioni assegni
FAXTC	Per ricevere via fax i tassi e le condizioni relativi al primo conto
FAXDT	Per ricevere via fax il dossier titoli
FAXSM	Per ricevere via fax la situazione mutuo
FAXLC	Per ricevere via fax il listino cambi
ALIAS	Per sostituire il numero di conto con un alias facilmente memorizzabile
POPSA	Per richiedere un messaggio in caso il saldo vada al di sotto o al di sopra di una cifra prestabilita

I messaggi devono essere inviati al seguente numero di telefono: **328 7328361**

## **COMANDO LISTA**

Il comando LISTA consente di ottenere l'elenco dei rapporti di conto corrente. Il messaggio di risposta ottenuto sarà costituito dalla tipologia del conto seguita dal numero del conto stesso.

Le tipologie sono:

CC	Conto corrente Ordinario
Dep	Depositi a risparmio
Titoli	Polizza Titoli
Mutuo	Mutuo
CCSBF	Conto corrente salvo buon fine
CCP	Conto corrente portafoglio

Esempio:

invio comando LISTA

risposta ricevuta:

lista: Invio 1 di 1 CC: 012345678; Dep: 012345678; Mutuo: 01234564; CC: 01234564;

## **COMANDO SALDO**

Il comando SALDO consente di visualizzare il saldo contabile sul display del proprio telefonino di tutti i rapporti agganciati. Specificando il rapporto viene fornita l'informazione solo per quel conto.

Esempi:

invio comando SALDO

risposta ricevuta:

CC 123456 Saldo Contabile al 29/06/01 08.26 : +3.924.606 ITL

Invio comando SALDO 123456

Risposta ricevuta

CC 123456 Saldo Contabile al 29/06/01 08.26: +3.924.606 ITL

## **COMANDO CONTO**

Il comando CONTO restituisce gli ultimi 4 movimenti più il saldo contabile. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

Esempi:

comando inviato: CONTO

risposta ricevuta: CC 123456: 26/06 -63.000 PRELIEVO 28/06 -45.100 SPESA 28/06 -150.000 PRELIEVO 28/06 +2.998.000 STIPENDI Saldo al 28/06 23.49 +2.657.690

comando inviato: CONTO 321654987

risposta ricevuta: CC 321654987: 26/06 -73.000 PRELIEVO 28/06 -195.100 SPESA 28/06 -150.000 PRELIEVO 28/06 +2.998.000 STIPENDI/P Saldo al 28/06 23.49 +3.657.690

N.B. il comando CONTO ed il numero di conto vanno separati da uno spazio

## **COMANDO CONTO10 CONTO15**

I comandi CONTO10 e CONTO15 funzionano come il comando CONTO con la differenza che restituiscono rispettivamente gli ultimi 10 e gli ultimi 15 movimenti che verranno suddivisi in più messaggi di risposta.

Esempio:

comando inviato: CONTO10

risposta ricevuta:

primo messaggio

Invio 1 di 2 CC 123456789: 06/06 -197.545 SPESA 08/06 -136.000 SPESA 08/06 -220.000 SPESA 11/06 -42.000 SPESA 12/06 -500.000 PRELIEVO

secondo messaggio

Invio 2 di 2 13/06 -122.900 SPESA 13/06 -300.000 PRELIEVO 15/06 -376.100 RID/RIA 18/06 -250.000 PRELIEVO 19/06 -60.000 SPESA Saldo al 25/06 13.43 +2.063.007

N.B. i comandi CONTO10 e CONTO15 vanno scritti senza spazi tra la parola CONTO e le cifre 10, 15. Come per il comando CONTO gli eventuali parametri aggiuntivi andranno inseriti nel seguente modo CONTO10 123456789 con uno spazio tra il comando CONTO10 ed il numero.

## **COMANDO CHNUM**

Il comando CHNUM serve per cambiare numero di cellulare da utilizzare dalla volta successiva. Il comando deve essere utilizzato prima della modifica del proprio numero di cellulare. Subito dopo il suo utilizzo non sarà più possibile inviare comandi dal vecchio numero. In alternativa per cambiare numero è possibile utilizzare il pannello di controllo via internet oppure contattare la propria banca.

Esempio:

comando inviato: CHNUM 33512345678

risposta ricevuta: Il nuovo numero di telefono e': 33512345678

N.B. Tra il comando ed il numero di cellulare va inserito uno spazio.

## **COMANDO CHFAX**

Il comando CHFAX permette di cambiare il numero di fax sul quale l'utente desidera ricevere le informazioni. Il suo utilizzo è identico al comando CHNUM.

## **COMANDO RATAM**

Il comando RATAM consente di ricevere le informazioni sulla prossima rata del mutuo. Le informazioni ottenute sono: la data scadenza, l'importo, il debito residuo, la quota capitale e la quota interessi.

Esempio:

comando inviato: RATAM

risposta ricevuta: Rata: 8 Scadenza Rata: 31/07/01 Importo: 1.166.931 Residuo 145.374.796 q. Capitale 589.157 q. Interessi 577.774

## **COMANDO MUTUO**

Il comando MUTUO consente di ricevere informazioni sulla situazione del mutuo. Le informazioni ottenute sono: il capitale iniziale, il debito residuo, la scadenza del mutuo, il numero di rate, la periodicità delle rate, il tasso globale. Se non viene specificato il numero del rapporto di mutuo vengono fornite le informazioni del primo rapporto mutuo agganciato.

Esempio:

comando inviato: MUTUO

risposta ricevuta: Situaz. al: 02/07/2001 Cap Iniziale: 150.000.000 Deb Residuo: 147.717.523 Scadenza Mutuo: 29/02/16 Nr. Rate: 180 Period: mensile Tasso Globale: 4,750%

## **COMANDO FAXCC**

Il comando FAXCC consente di richiedere l'invio dell'estratto conto al proprio numero di fax. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

Esempio:

FAXCC                           ricevo l'estratto conto del mio unico conto corrente oppure del primo conto della mia lista  
FAXCC 1234567               ricevo l'estratto conto del conto numero 1234567

## **COMANDO FAXSA**

Il comando FAXSA consente di richiedere l'invio della situazione assegni al proprio numero di fax. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

Le informazioni ottenute sono:

il numero assegno, lo stato (Emesso o Libero), la data di emissione, l'importo e la divisa.

Esempio:

FAXSA                           ricevo la situazione assegni del mio unico conto corrente oppure del primo conto della mia lista  
FAXSA 1234567               ricevo la situazione assegni del conto numero 1234567

## **COMANDO FAXTC**

Il comando FAXTC consente di richiedere l'invio delle condizioni e dei tassi relativi al conto corrente al proprio numero di fax. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

Le informazioni ottenute sono:

i tassi dare e avere, le spese per operazione, le spese fisse, le spese di gestione titoli, le commissioni per il massimo scoperto e le spese di estinzione del conto.

Esempio:

FAXTC                           ricevo le condizioni del mio unico conto corrente oppure del primo conto della mia lista  
FAXTC 1234567               ricevo le condizioni del conto numero 1234567

## **COMANDO FAXDT**

Il comando FAXDT consente di richiedere l'invio del dossier titoli al proprio numero di fax. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

Le informazioni ottenute sono:

il codice del titolo, la descrizione, la divisa, la quantità, il prezzo medio, il prezzo attuale e il valore.

Esempio:

FAXDT                           ricevo le informazioni del primo dossier titoli della mia lista  
FAXDT 1234567               ricevo le informazioni del dossier numero 1234567

## **COMANDO FAXSM**

Il comando FAXSM consente di richiedere l'invio delle condizioni e dei tassi relativi alla posizione mutuo al proprio numero di fax. Se non viene specificato nessun parametro aggiuntivo, nel caso in cui l'utente abbia più di un conto corrente, viene preso in considerazione il primo conto dell'elenco ottenuto con il comando LISTA. Nel caso in cui si volessero ricevere informazioni sugli altri conti è necessario specificare il numero di conto dopo il comando.

In risposta si ottiene l'elenco delle rate del mutuo e per ciascuna le informazioni ottenute sono:

il numero della rata, la scadenza, l'importo, lo stato (pagata), la quota capitale, la quota interessi, la mora, la quota interessi ente e il debito residuo.

## COMANDO FAXLC

Il comando FAXLC consente di richiedere l'invio del listino cambi al proprio numero di fax. Le informazioni ottenute sono:

Divisa, Fixing, Vendita contante, Acquisto contante.

## COMANDO ALIAS

Il comando ALIAS consente di associare dei nomi ai propri numeri di conto corrente in modo da essere facilmente ricordati in fase di invio degli altri comandi.

La sintassi da utilizzare è la seguente:

ALIAS numero\_conto alias\_conto

dove:

- numero\_conto è un parametro obbligatorio che deve rappresentare il numero del conto, senza cin, abi e cab.

- alias\_conto è un parametro obbligatorio che indica il nome che vogliamo associare al conto indicato. Tale nome non deve contenere i caratteri "\*" e "#" e deve essere formato da una sola parola.

Tale comando crea una associazione tra un conto corrente e una parola a scelta del cliente. Tale alias potrà poi essere utilizzato dal cliente al posto del numero conto.

L'invio del solo comando ALIAS senza parametri aggiuntivi consente di ricevere l'elenco di tutti gli alias impostati.

Tale elenco lo si riceve automaticamente dopo l'impostazione di ogni nuovo alias.

Esempio:

ALIAS riceve l'elenco di tutti gli alias già impostati

ALIAS 334455 mio imposto la corrispondenza tra il numero 334455 e la parola "mio"

ALIAS 112233 moglie imposto la corrispondenza tra il numero 334455 e la parola "moglie"

D'ora in poi posso richiedere l'estratto conto (o utilizzare tutti gli altri comandi) utilizzando l'alias al posto del numero di conto. Es. "CONTO MIO" "CONTO MOGLIE"

## COMANDO POPSA

Il comando POPSA consente di ricevere un avviso via SMS nel caso il saldo vada al di sopra o al di sotto di un limite impostato.

La sintassi da utilizzare è la seguente:

POPSA numero\_conto <importo\_min >importo\_max

Dove

numero\_conto è un parametro opzionale che se indicato deve rappresentare il numero di conto corrente, senza cin, abi e cab.

<importo\_min è un parametro opzionale che se indicato deve rappresentare l'importo minimo, preceduto dal carattere "<", del saldo che se raggiunto attiverà l'invio del saldo via SMS.

>importo\_max è un parametro opzionale che se indicato deve rappresentare l'importo massimo, preceduto dal carattere ">", del saldo che se raggiunto attiverà l'invio del saldo via SMS.

POPSA numero\_conto

dove:

numero\_conto è un parametro opzionale che se indicato deve rappresentare il numero di conto corrente, senza cin, abi e cab.

Tale comando disattiva il POPSA precedentemente impostato su quel conto.

Esempi comando POPSA

a) Vogliamo ricevere un SMS se il nostro saldo sul c/c n. 33421 scende al di sotto di 1.000.000

Comando da inviare: POPSA 33421 <1000000

b) Vogliamo ricevere un SMS se il nostro saldo sul c/c n. 33421 supera 5.000.000

Comando da inviare: POPSA 33421 >5000000

c) Vogliamo ricevere un SMS se il nostro saldo sul c/c n. 33421 scende al di sotto di 1.000.000 oppure supera 5.000.000

Comando da inviare: POPSA 33421 <1000000 >5000000

