

*Esperienza estiva vista da Mancini e Livi,  
direttore a Cattolica Centro e Mare*

# Sabato, un giorno in più per esserti vicino

**BCC GRADARA  
LA BANCA DIFFERENTE**

*Esperimento partito  
4-5 anni fa - Trend  
positivo*

- "Sabato, un giorno in più per esserti vicino". Con questo spirito gli amministratori della Bcc di Gradara 4-5 anni fa sono partiti con l'apertura estiva il sabato mattina di alcuni sportelli: Misano, Cattolica, Rimini, Gabicce Mare e Pesaro. Ne parliamo con Domenico Mancini e Luigi Livi, il primo direttore della filiale di Cattolica Centro, il secondo giovane titolare di Cattolica Mare.

**CATTOLICA CENTRO**

Atleta del Cattolica Calcio dei tempi dei campionati gloriosi (anni Settanta), da 30 anni in banca, Mancini dirige lo sportello di Cattolica Centro da 7 anni (prima era a Gabicce Mare). Afferma: "Il sabato è ben gradito dai clienti. Noi siamo partiti alcuni anni fa ed il trend ha sempre registrato un crescendo. Ne hanno sempre apprezzato la comodità del servizio. Il sabato vengono coloro che sono impossibilitati in mezzo alla settimana e coloro che svolgono le attività stagionali. Una mattina ottima sia per le operazioni, sia per il deposito".

Con Mancini si affronta anche l'andamento della stagione



Dall'alto: lo staff di Cattolica Centro e Cattolica Mare



'07. Argomenta: "Dal nostro osservatorio rileviamo un buon giugno grazie ai gruppi. Un luglio andato discretamente, come l'anno passato e, come avviene da alcuni anni, la prima settimana di agosto dà sempre qualche casella

vuota". Uomo d'esperienza, è impossibile non parlare di come è cambiato il rapporto tra banca e cliente negli ultimi anni. "Non molto, moltissimo - riflette il direttore - e per una serie di ragioni. La prima, è cambiata la mentalità, l'approccio. Prima si entrava in banca col timore, col cappello in mano. Oggi, si è consapevoli di ciò che si vuole e del ruolo che abbiamo. Si fanno domande precise e si chiedono risposte altrettanto precise e trasparenti. Secondo, mentre un tempo c'erano tre banche, oggi abbiamo più concorrenza, che è uno svantaggio, ma anche un bene per coloro i quali lavorano al servizio del cliente. Per quanto riguarda il nostro istituto di credito, improntiamo la relazione sulla fiducia reciproca, sulla serietà, sulla correttezza. Vogliamo offrire i consigli giusti, i prodotti migliori, con credibilità. Ci guadagniamo la fiducia con il fare e

gli atteggiamenti".

**CATTOLICA MARE**

Luigi Livi è un cattolichino che dirige la filiale di Cattolica Mare dal 2004; vi era entrato nel '98 e alla Bcc nel '94. "Lo sportello aperto il sabato - racconta - dai clienti della nostra filiale, nel cuore del turismo, non è apprezzato, ma super apprezzato. Vengono ad effettuare una serie di operazioni con i tempi e le comodità giuste. Voglio rimarcare che il turismo è cambiato; abbiamo fine settimana col pienone e più tranquillità negli altri giorni. Dall'altra parte, come ufficio, riusciamo a spalmare il lavoro su un giorno in più; cosa non proprio disprezzabile". "La stagione - continua Livi - era partita forte in maggio fino a metà giugno; la cosa aveva un po' illuso gli operatori. Finora si archivia con un leggero incremento rispetto all'anno passato".

Al giovane direttore, si chiede come vede il rapporto cliente-banca. Dice: "E' una peculiarità della Bcc. Siamo storici, siamo radicati sul territorio, siamo dentro la comunità; anzi, ne siamo tutt'uno. Usciamo il sabato e incontriamo i nostri clienti in città; la stessa cosa la domenica. E ci chiedono, domandano. E questo, a mio parere, è bello, ti dà grandi soddisfazioni umane prima e professionali poi".

**BCC GRADARA - IL SERVIZIO**

## Giovani talenti, concorso nella memoria di Paolucci



Da sinistra: Fausto Caldari (presidente BCC), i fratelli Paolucci (Guido, medico di fama mondiale e Umberto, presidente di Microsoft Europa), Luigi D'Annibale (direttore generale BCC)

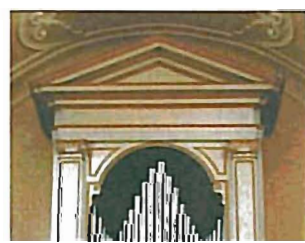
- Si chiama "Giovani Talenti". E' un concorso promosso dalla BCC di Gradara alla memoria di Guido Paolucci. Uomo illuminato, di grande personalità scientifica ed umana, professore universitario di fama internazionale, studioso attento e profondamente interessato alla formazione dei giovani, un personaggio di grande valore che amava la sua città, legato alla sua gente ed alle sue tradizioni, è morto lo scorso anno, il 24 luglio, a 74 anni.

Premiando tesi, proposte e progetti di laureati, il concorso vuole individuare elaborati innovativi che presentino per la ricerca, l'analisi realizzata, e l'originalità, un significativo contributo di conoscenza: dare maggiori opportunità, e favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro.

Con questa iniziativa la BCC di Gradara si propone di favorire l'effervescenza creativa e intellettuale di giovani promettenti, troppo spesso ostacolati dalla difficoltà di comunicare con efficacia il loro impegno per affermare le proprie capacità e le proprie energie.

**COMUNITA' - GRADARA**

## Restaurato l'organo della chiesa di San Clemente



trovano ancora oggi nelle Marche; moltissimi nel Pesarese e qualcuno anche nella vicina Romagna, provenienti per le vie marchigiane, come quello della chiesa di Mirano Monte

**LA BANCA DIFFERENTE**

## Banda Gradara, 120 anni di belle note

- La banda di Gradara ha festeggiato 120 anni di belle storie con una cerimonia lo scorso 29 luglio. Insieme al borgo, al mito di Paolo e Francesca, alla BCC di Gradara, è una delle istituzioni della cittadina. I destini e gli uomini della Banca e della Banda da sempre si intrecciano



La Banda nel 1893